

PROJET

internet



office

Présentation générale p. 1

Prestations de service public p. 1

Module de base de l'office p. 2

Services internet p. 4

Missions de l'office p. 5

Bar à café de l'office p. 5

Partenariat public/privé p. 5

Site pilote de Rikitea p. 7

Tarifs et autres prestations

Coûts et financement

Présentation générale

Un «internet WEB office» est une petite infrastructure destinée à proposer l'ensemble des «**Services internet**» modernes aux habitants de Polynésie française, en particulier à ceux des îles qui n'ont pas accès à l'ADSL. Concrètement il s'agit de proposer dans un lieu public des ordinateurs reliés à internet, des liaisons internet pour des ordinateurs portables d'utilisateurs, et des raccordements à internet de sites distants.

La philosophie de ces «internet WEB office» est d'offrir, en plus des prestations habituelles d'un «WEB café», celles qui correspondent à la notion de service public. Ces «**Prestations de service public**» sont, par exemple, les accès à demi-tarifs aux enfants et aux aînés, les raccordements gratuits des municipalités concernées, la mise à disposition gratuite de l'office pour certaines périodes aux écoles, etc.

Techniquement la réalisation d'un «internet WEB office» est basée sur un «**Module de base de l'office**» qui peut être soit répété, soit multiplié selon les besoins et les possibilités. Ce dernier correspond au partage d'une connexion internet satellitaire bidirectionnelle de 512 kbits/s permettant de raccorder directement dix ordinateurs dans les locaux de l'office, d'y ajouter quelques liaisons supplémentaires d'ordinateurs portables d'utilisateurs (deux à trois), et de proposer quelques raccordements de sites distants (deux à trois) à l'aide d'une antenne d'une portée directe de 17 km au maximum.

Financièrement un «internet WEB office» est un «**Partenariat public/privé**» entre l'état polynésien, la commune polynésienne concernée et le gérant de l'office qui est le seul partenaire privé. Mais ce partenariat ne se limite pas seulement aux aspects financiers, en effet il intervient aussi directement dans le choix de la taille de l'office et dans la définition des «**Prestations de service public**».

Un «internet WEB office» a, en plus de mettre à disposition des «**Services internet**» modernes, d'autres «**Missions de l'office**» comme l'enseignement (actions d'initiation à internet de la population, de transmission de connaissance dans la formation et le support des gérants d'autres offices, d'organisation de cours de vulgarisation d'internet destinés aux écoles, etc.) et la promotion de l'utilisation des logiciels libres (utilisation du système Linux sur les ordinateurs de l'office par exemple).

Mais un «internet WEB office» est aussi, autour du «**Bar à café de l'office**», un lieu convivial permettant en particulier des échanges d'expériences liées à l'usage d'internet.

Dans un premier temps, pour valider et ajuster ce projet, le «**Site pilote de Rikitea**» sur l'île de Mangareva aux Gambier sera réalisé. Au terme de sa première année d'exploitation, la décision de poursuivre ainsi que d'installer d'autres «internet WEB office» sera prise par les partenaires du projet.

Prestations de service public

Les prestations de service public d'un «internet WEB office» sont la conséquence principale et directe du «**Partenariat public/privé**». Elles visent à réduire les coûts des accès aux «**Services internet**» d'une partie ciblée de la population et de ses collectivités. On peut d'ores et déjà proposer les prestations suivantes:

- ♦ Demi-tarifs aux enfants (moins de 15 ans révolus) et aux aînés (plus de 60 ans révolus) pour les raccordements internet à l'intérieur de l'office. Il s'agit pour cette prestation de favoriser l'accès

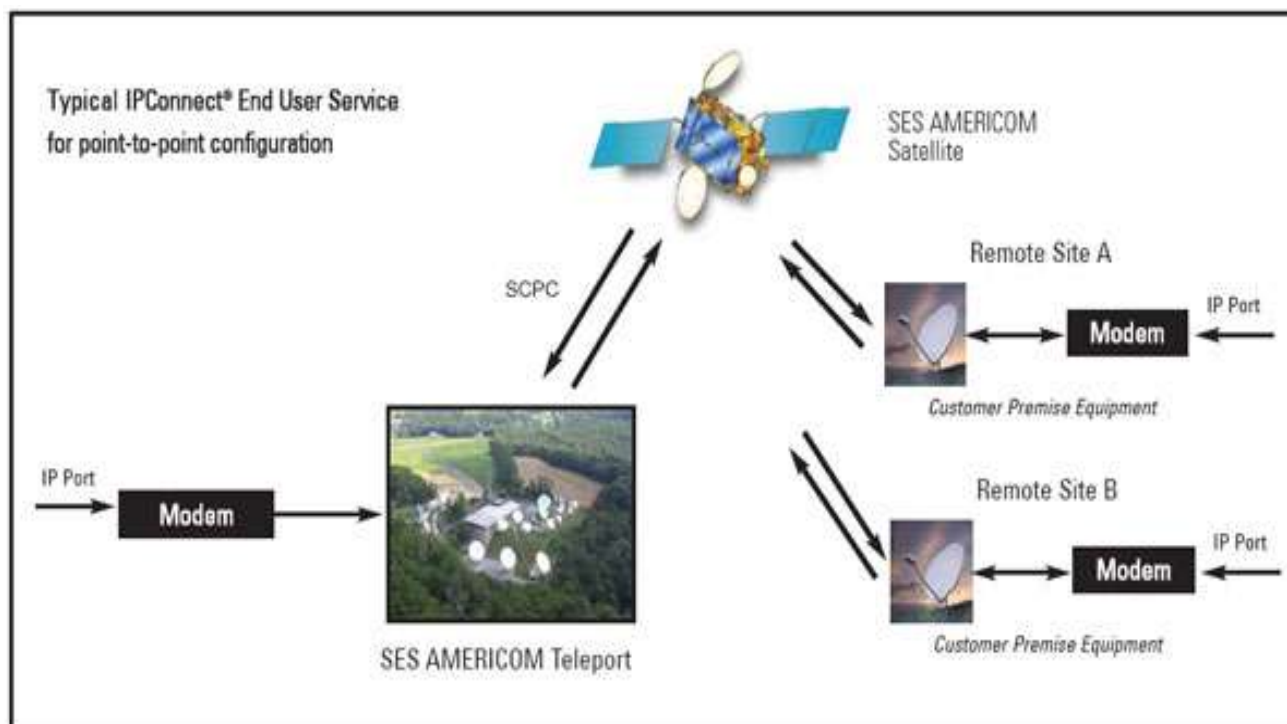
des nouvelles générations à la forme moderne de communication qu'est internet, tout en permettant aux aînés de rester concernés et informés sur ces nouvelles technologies.

- ◆ Raccordements gratuits des municipalités concernées par le partenariat, par exemple à l'aide d'une liaison sans fil entre les bureaux municipaux et l'office. Dans ce cas cette prestation va permettre la connexion permanente à internet à quelques ordinateurs (deux à trois) de la mairie.
- ◆ Mise à disposition gratuite de l'office pour certaines périodes aux écoles. Il s'agit de proposer chaque semaine, à l'initiative des écoles, quelques périodes de 45 minutes (en moyenne une par jour) où des classes viennent avec leur professeur apprendre à utiliser internet et les logiciels libres.

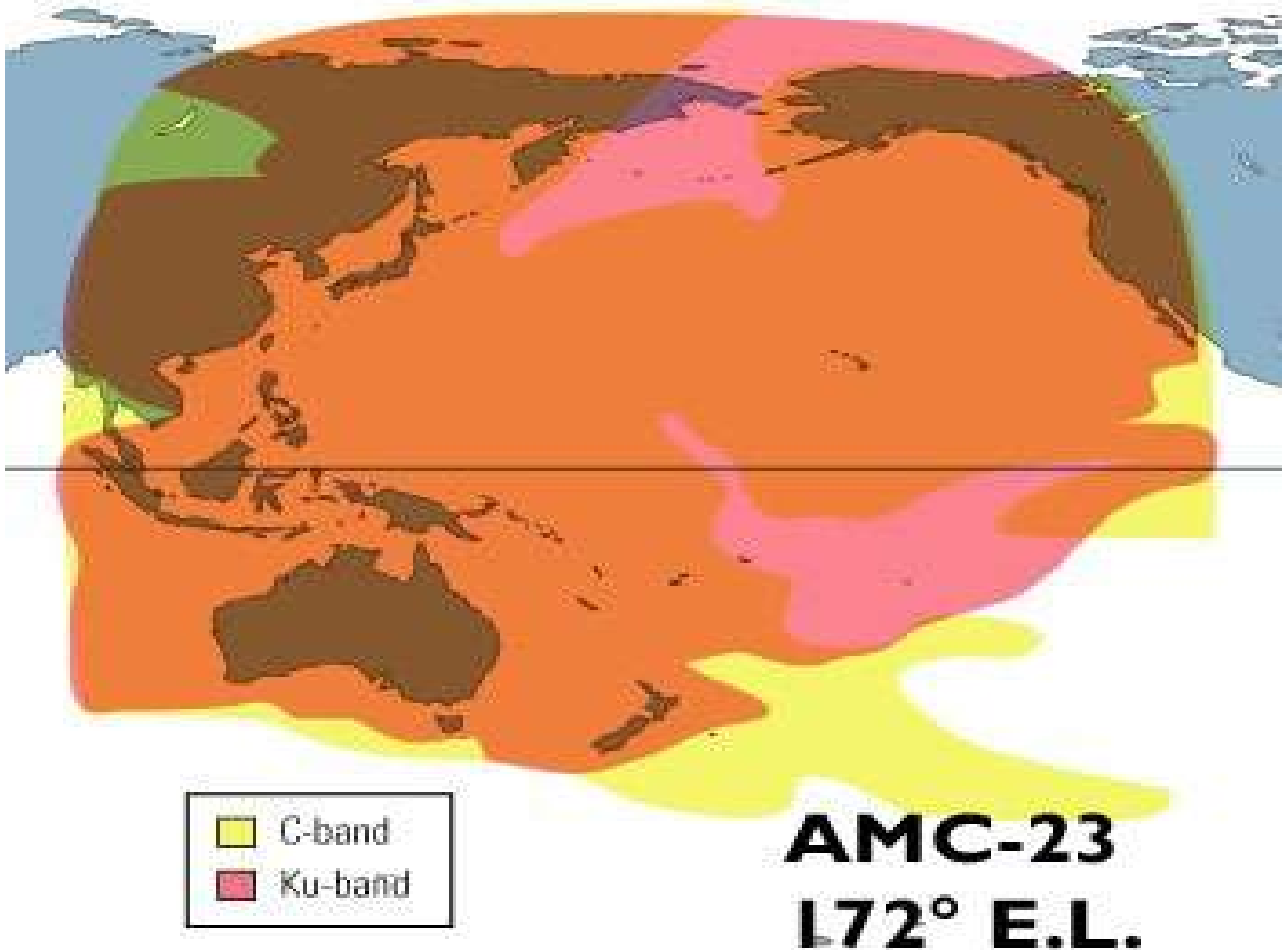
Bien évidemment, en plus des prestations ci-dessus, d'autres actions de service public peuvent être ajoutées à l'initiative et en concertation des partenaires de l'office.

Module de base de l'office

Le module de base d'un «internet WEB office» est directement lié aux possibilités du partage d'une connexion internet satellitaire bidirectionnelle de 512 kbits/s. Cette dernière est proposée par la société SES AMERICOM (www.ses-amicom.com) et correspond à leur produit «IPConnect for point-to-point applications» (www.ses-amicom.com/services/ipconnect_point.html):



Bien que SES AMERICOM puisse dès aujourd'hui opérer sur le satellite INTELSAT IS701, ce sera de préférence sur leur propre satellite AMC23, dont le lancement est prévu pour la fin 2005, que la connexion internet devrait être effectuée:



Une telle connexion internet de 512 kbits/s permet raisonnablement de supporter jusqu'à dix liaisons simultanées. Ainsi l'office sera doté de dix ordinateurs (neuf postes d'utilisateurs et un serveur), de deux imprimantes en réseau (une pour le noir/blanc économique et une autre pour la couleur plus onéreuse), et de quelques liaisons et places de travail supplémentaires pour des ordinateurs portables d'utilisateurs (deux à trois). De plus quelques raccordements sans fil de sites distants (deux à trois) seront possibles à l'aide d'une antenne d'une portée directe de 17 km au maximum. L'office sera aussi équipé d'un vidéo projecteur très utile pour la formation en particulier.



Le module de base ainsi défini peut être, selon les besoins et les possibilités., soit répété dans de nouveaux offices de districts voisins par exemple, soit multiplié par l'augmentation du débit de la connexion internet satellitaire (1024 kbits/s, 2048 kbits/s, ...) pour supporter davantage de liaisons simultanées (vingt, quarante, ...) et donc des offices plus grands et/ou plus performants.

Le choix de la taille de l'office est un des éléments du «Partenariat public/privé».

Services internet

Un «internet WEB office» propose l'ensemble des services internet modernes usuels, à savoir que les ordinateurs de l'office seront équipés et configurés pour permettre:

- ◆ De surfer sur internet avec le butineur Mozilla (www.mozilla.org), pour rechercher des informations, mais aussi pour accéder à sa boîte aux lettres électronique, pour télécharger de la musique, etc.
- ◆ De téléphoner au moindre coût par internet avec le logiciel Skype (www.skype.com), pour contacter, par exemple, ses amis de la métropole (2 francs pacifiques la minute soit 0,017 €/minute) ou des autres îles de Polynésie française (27 francs pacifiques la minute soit 0,228 €/minute).
- ◆ D'effectuer une téléconférence sur internet (son et image) avec le logiciel aMSN (amsn.sourceforge.net), pour parler en les voyant, par exemple, à ses amis internautes du bout du monde.
- ◆ D'accéder aux newsgroups d'internet avec le logiciel Sylpheed (claws.sylpheed.org), pour échanger et partager des informations avec des groupes d'intérêts communs, comme ceux d'un sport, d'un hobby, etc.
- ◆ D'écouter la radio par internet avec le logiciel RealPlayer (www.real.com).

De plus l'office dispose d'un ordinateur serveur permettant entre autres:

- ◆ D'héberger des sites WEB grâce au logiciel Apache (www.apache.org), pour permettre, par exemple, à une pension de famille de proposer son propre site internet à ses clients afin de les informer sur ses prestations et de prendre leurs réservations.

En plus des services internet, les ordinateurs de l'office offrent les outils habituels de l'informatique, comme par exemple:

- ◆ Une suite bureautique complète (traitement de texte, tableur, module de présentation, base de données, boîte aux lettres, agenda, calendrier, carnet d'adresses, etc.) grâce aux logiciels OpenOffice et Evolution (fr.openoffice.org et www.gnome.org/projects/evolution), pour traiter et imprimer sa correspondance commerciale par exemple.
- ◆ Une planche à dessin évoluée grâce au logiciel GIMP (www.gimp.org), pour retoucher et imprimer ses photos numériques par exemple.
- ◆ Un lecteur de musique (MP3, MOD's, WAV, etc.) grâce au logiciel XMMS (www.xmms.org), pour écouter un CD de chansons par exemple.
- ◆ Une visionneuse de DVD grâce au logiciel Ogle (www.dtek.chalmers.se/groups/dvd), pour pouvoir regarder un film documentaire par exemple.

Avec, en plus, la mise à disposition sur les ordinateurs de l'office, pour la formation par exemple, des principaux outils de développement de programmes (C/C++, Perl/Tk, Tcl/Tk, Python, Java, PHP, OpenGL, MySQL, etc.).

Et tout cela en favorisant l'utilisation de logiciels libres conformément aux «**Missions de l'office**».

Missions de l'office

Naturellement la première mission d'un «internet WEB office» est de proposer l'ensemble des «**Services internet**» modernes aux habitants de Polynésie française, en particulier à ceux des îles qui n'ont pas accès à l'ADSL; cela dans l'esprit de «**Prestations de service public**», c'est-à-dire en réduisant les coûts des accès internet à une partie ciblée de la population et de ses collectivités. Mais un office a aussi d'autres missions complémentaires comme:

- ◆ L'enseignement avec des actions d'initiation à internet de la population, de transmission de connaissance dans la formation et le support des gérants d'autres offices, d'organisation de cours de vulgarisation d'internet destinés aux écoles, etc.
- ◆ L'incitation au développement de site WEB pour des activités commerciales et touristiques afin, par exemple, de permettre aux hôteliers et aux pensions de familles de proposer des sites d'informations et de réservations en ligne à leurs clients.
- ◆ La promotion de l'utilisation des logiciels libres avec, par exemple, l'utilisation du système Linux (fedora.redhat.com), du butineur Mozilla (www.mozilla.org) et de la suite bureautique OpenOffice (fr.openoffice.org) sur les ordinateurs de l'office.

Ces missions s'inscrivent dans la volonté du développement des activités commerciales et touristiques (sites WEB d'entreprises), prises en mains par les polynésiens eux-mêmes (formation à internet), et en s'affranchissant des monopoles (logiciels libres).

Bar à café de l'office

Le bar à café se veut avant tout un lieu convivial où, autour du comptoir et d'une à deux tables, on échange en particulier ses expériences sur internet. Le bar est aussi complété par une petite bibliothèque de manuels et autres livres informatiques.

Le bar est, comme le reste de l'office, sans alcool et sans fumée. On peut y trouver principalement du café, du thé, des sodas, des jus de fruits, de la viennoiserie, des sandwiches, des salades et des glaces.

Partenariat public/privé

Le coût actuel d'une connexion internet satellitaire est tel, que l'équilibre financier d'un «internet WEB office» n'est possible que dans le cadre d'un partenariat public/privé. Ce partenariat financier entre l'état polynésien (qui prend à sa charge la location de la connexion internet satellitaire), la commune polynésienne concernée (qui met à disposition le local de l'office) et le gérant de l'office, seul partenaire privé (qui assure l'ensemble des autres coûts), est en détail le suivant:

		État		Commune		Gérant	
		investissement	fonctionnement	investissement	fonctionnement	investissement	fonctionnement
Télécoms	Location connexion internet satellitaire.		×				
	Antenne parabolique Ø 240 cm, modem, routeur, ...					×	
Local	Local ¹ de 60 m ² minimum avec eau/électricité/téléphone, sanitaires à disposition au voisinage immédiat.			×	×		
Informatique	Dix ordinateurs multimédias avec écrans plats 19", deux imprimantes, matériel réseau, ...					×	
	Mobilier, ...					×	
	Vidéo projecteur et écran, ...					×	
	Manuels & livres, ...					×	
Bar à café	Comptoir, tables et chaises, ...					×	
	Équipement de petite restauration, vaisselle, linge, ...					×	
Charges	Salaire d'une personne à plein temps présente à l'office ² .						×
	Taxes éventuelles, eau, électricité, téléphone, ...						×
	Consommables informatiques et autres, marchandise du bar, ...						×
	Augmentation du débit de la connexion internet satellitaire ³ .						×

Au terme de chaque année d'exercice, le bénéfice éventuel (ensemble des revenus de l'office, moins les charges du gérant) est réparti en trois parts égales distribuées aux trois partenaires.

Cependant ce partenariat ne se limite pas qu'aux aspects financiers, en effet il intervient aussi directement dans le choix de la taille de l'office et dans la définition des «**Prestations de service public**».

1 Ce local peut être composé d'une ou de plusieurs pièces de préférence.

2 Cette fonction est généralement remplie, totalement ou partiellement, par le gérant de l'office. Il faut compter aussi avec la volonté d'ouvrir l'office 7 jours sur 7.

3 Cette plus-value due à une augmentation du débit de base, à l'initiative du gérant de l'office, doit être approuvée par les deux autres partenaires.

Site pilote de Rikitea

Rikitea (23° 7' de latitude sud et 134° 58' de longitude ouest) sur l'île de Mangareva aux Gambier (1113 habitants) est lointaine (4h30 de Papeete par avion), assez isolée (un avion par semaine) et peu développée sur le plan touristique. Elle dispose cependant d'un bon niveau de vie à cause des fermes perlières et elle est dotée d'une école technique. Ainsi Rikitea correspond parfaitement aux objectifs d'un site pilote, à savoir que cette commune pourrait totalement profiter de l'implantation d'un «internet WEB office» pour développer ses potentialités.

Tarifs et autres prestations

L'office sera ouvert 7 jours sur 7 de 9h00 à 20h00 environ.

			Tarifs ¹ en CPF/(€)	
			plein	demi
Raccordements	Utilisation d'un ordinateur de l'office	l'heure ²	480/(4 €)	240/(2 €)
		Illimité le mois	12'000/(100 €)	6'000/(50 €)
	Raccordement de son propre ordinateur portable à l'office	l'heure ²	480/(4 €)	240/(2 €)
		illimité le mois	9'600/(80 €)	4'800/(40 €)
Raccordement privé à l'office par liaison sans fil ³	le mois	24'000/(200 €)	---	
Impressions	Impressions à l'office en noir/blanc	la page	6/(0,05 €)	3/(0,025 €)
	Impressions à l'office en couleur	la page	24/(0,20 €)	12/(0,10 €)

- ◆ Demi-tarifs aux enfants (moins de 15 ans révolus) et aux aînés (plus de 60 ans révolus) pour les raccordements internet et les impressions à l'intérieur de l'office.
- ◆ Raccordement gratuit de la municipalité de Rikitea à l'aide d'une liaison sans fil entre les bureaux municipaux et l'office. Cette prestation va permettre la connexion permanente à internet à quelques ordinateurs (deux à trois) de la mairie.
- ◆ Mise à disposition gratuite de l'office pendant 7 périodes de 45 minutes aux écoles. Il s'agit de proposer à l'initiative des écoles, à raison d'en moyenne une période par jour, les ordinateurs de l'office pour des classes venant avec leur professeur apprendre à utiliser internet et les logiciels libres.

Les prix pratiqués au bar à café de l'office seront laissés à la libre concurrence.

1 Les prix indiqués sont hors taxes éventuelles.

2 Le prix se calcule à la minute, mais le premier quart d'heure est toujours dû.

3 La portée directe maximum est de 17 km et la durée minimale d'engagement est d'un an.

Coûts et financement

		Coûts ¹ en CPF/(€)			
		État	Commune	Gérant	
		fonctionnement	invest. & fonct.	investissement	fonctionnement
Télécoms	Location mensuelle connexion internet satellitaire de 512 kbits/s.	660'000 (5'500 €)		HT 5.75 1968 1.1	
	Antenne parabolique Ø 240 cm, modem, routeur, ...			1'560'000 (13'000 €)	
Local	Local ² de 60 m ² avec eau/électricité/téléphone, sanitaires au voisinage immédiat.		...	RS BAA ception.	
Informatique	Dix ordinateurs multimédias avec écrans plats 19", deux imprimantes, matériel réseau, ...			1'320'000 (11'000 €)	
	Mobilier, ...			840'000 (7'000 €)	
	Vidéo projecteur et écran, ...			180'000 (1'500 €)	
	Manuels & livres, ...			600'000 (5'000 €)	
Bar à café	Comptoir, tables et chaises, ...			420'000 (3'500 €)	
	Équipement de petite restauration, vaisselle, linge, ...			600'000 (5'000 €)	
Charges	Salaire mensuel d'une personne à plein temps présente à l'office ³ .				441'470 (3'700 €)
	Taxes éventuelles, eau, électricité, téléphone,
	Consommables informatiques et autres, marchandise du bar,

1 Les montants approximatifs indiqués sont hors taxes éventuelles et ne contiennent pas les frais de transport.

2 Si possible ce local sera composé de plusieurs pièces.

3 Comme cette fonction doit être remplie environ 77 heures par semaine, ce salaire sera automatiquement indexé au double du salaire moyen global plafonné et déclaré polynésien selon l'institut de la statistique de Polynésie française (ISPF).